

Avante

DESENVOLVIMENTO E PERFORMANCE

CONSULTORIA EM

Desenvolvimento & Aprendizagem Corporativa

Experiências de aprendizagem que conectam
pessoas, cultura e resultados.

APRENDER
COMPARTILHAR
PRATICAR
EVOLUIR
GERAR IMPACTO

Liderança

Comunicação

Cultura

Desenvolvimento de Pessoas

Performance

IDEIAS
PLANOS
PESSOAS
RESULTADOS



Liderança



Comunicação



Desenvolvimento
de pessoas



Cultura



Performance

Treinamentos personalizados para sua empresa

Desenvolvemos soluções de aprendizagem alinhadas aos desafios do negócio e às competências que sua equipe precisa desenvolver.

Como podemos apoiar

Alinhamento com o RH e as lideranças para entender o contexto, o público e os objetivos de aprendizagem.

Palestras, imersões e jornadas de formação com atividades práticas conectadas à realidade da empresa.

Materiais de apoio e ações de reforço para aplicar o aprendizado no dia a dia.

O que alinhamos com vocês

- Público e necessidades de desenvolvimento
- Competências e desafios prioritários
- Formato, duração e número de participantes
- Critérios para acompanhar a aplicação

Vamos conversar sobre os desafios da sua empresa e construir uma proposta personalizada.

Quem conduz os projetos

Giulianna Cavallaro

Aprendizagem corporativa e experiência



Especialista em capacitação e desenvolvimento de pessoas. Estrutura jornadas de aprendizagem e soluções educacionais que conectam competências e cultura aos desafios do negócio e à performance.

Engenharia de Processos e Green Belt
CX e Design de Serviços
Design Instrucional e Experiência de Aprendizagem

Kelly Arantes

Desenvolvimento humano e engajamento



Especialista em desenvolvimento humano e capacitação. Cria iniciativas de aprendizagem e engajamento que conectam competências, cultura e liderança aos desafios do negócio.

Capacitação e cultura organizacional
Jornadas de aprendizagem e engajamento
Gestão da mudança

Cada desafio pede uma experiência diferente

Partimos do contexto, do público e dos objetivos de cada projeto para definir a abordagem mais adequada.

01 DIAGNÓSTICO

Contexto, público,
dores e objetivos

02 EXPERIÊNCIA

Workshops,
imersões, dinâmicas
e conteúdos

03 APLICAÇÃO

Cases, simulações e
desafios reais

04 SUSTENTAÇÃO

Conteúdos, reforço e
liderança

05 MENSURAÇÃO

Percepção,
aprendizagem e
impacto

Aprendizagem aplicada ao trabalho, com acompanhamento de resultados

Produtos educacionais para necessidades diferentes

Combinamos formatos e temas conforme o público, o desafio e as competências que a organização busca desenvolver.

01	Palestras	Repertório, tendências e aprendizagem contínua
02	Imersão express	Um dia de conteúdo, troca e prática
03	Formação completa	Aplicação, acompanhamento e certificação
04	Jornada de Aprendizagem 360	Experiências integradas ao longo do tempo
05	Liderança	Visão estratégica e gestão de pessoas
06	Cultura na prática	Comportamentos coerentes com a marca

Palestras

Repertório e novas perspectivas

Encontros com especialistas e lideranças ampliam o repertório e estimulam a reflexão. A curadoria conecta tendências e práticas aos desafios do público e apoia o desenvolvimento contínuo.

- Curadoria de temas e tendências
- Conversas com especialistas e lideranças
- Troca que inspira novas práticas



Imersão express

Conteúdo e prática em um dia

Uma experiência concentrada para aprofundar uma competência com conteúdo, troca e prática. Em uma imersão sobre storytelling, os participantes exercitaram formas de comunicar, engajar e influenciar decisões.

300

participantes

88

NPS

4,8

CSAT

Resultados de uma experiência conduzida pela equipe



Formação completa

Do desenvolvimento à entrega

Uma jornada completa: formação, projeto real, orientação durante a aplicação e certificação ao concluir o percurso. A experiência aprofunda uma competência enquanto o participante resolve um desafio concreto.

- 29 profissionais capacitados
- 4 meses de desenvolvimento
- 3 meses de acompanhamento
- 14 projetos implementados



Exemplo de formação conduzida pela equipe

Jornada de Aprendizagem 360

Desenvolvimento em diferentes momentos e formatos

O design instrucional organiza a experiência conforme os objetivos e o perfil do público. A jornada pode combinar aprendizagem digital, encontros presenciais, prática e acompanhamento para manter o desenvolvimento vivo no trabalho.

Formatos e recursos

- EAD e trilhas online
- Encontros presenciais e prática (imersões)
- Avaliação e gamificação
- Comunicação e sustentação (change management)

Fundamentos de aprendizagem

- Andragogia e heutagogia
- Neurociência aplicada à aprendizagem
- Lifelong learning e aplicação contínua

Jornada de Aprendizagem 360

Fundamentos da jornada

Uma experiência completa, contínua e estratégica combina diferentes formas de aprender.

Treinamentos estruturados, autonomia do aprendiz e experiências desenhadas em ambientes presenciais, digitais e colaborativos, com aplicação no trabalho.

01

Andragogia

Aprendizagem para adultos

Treinamentos estruturados, práticos e de curto prazo.

02

Heutagogia

Aprendizagem autodeterminada

Ambientes digitais, desenvolvimento contínuo e autonomia.

03

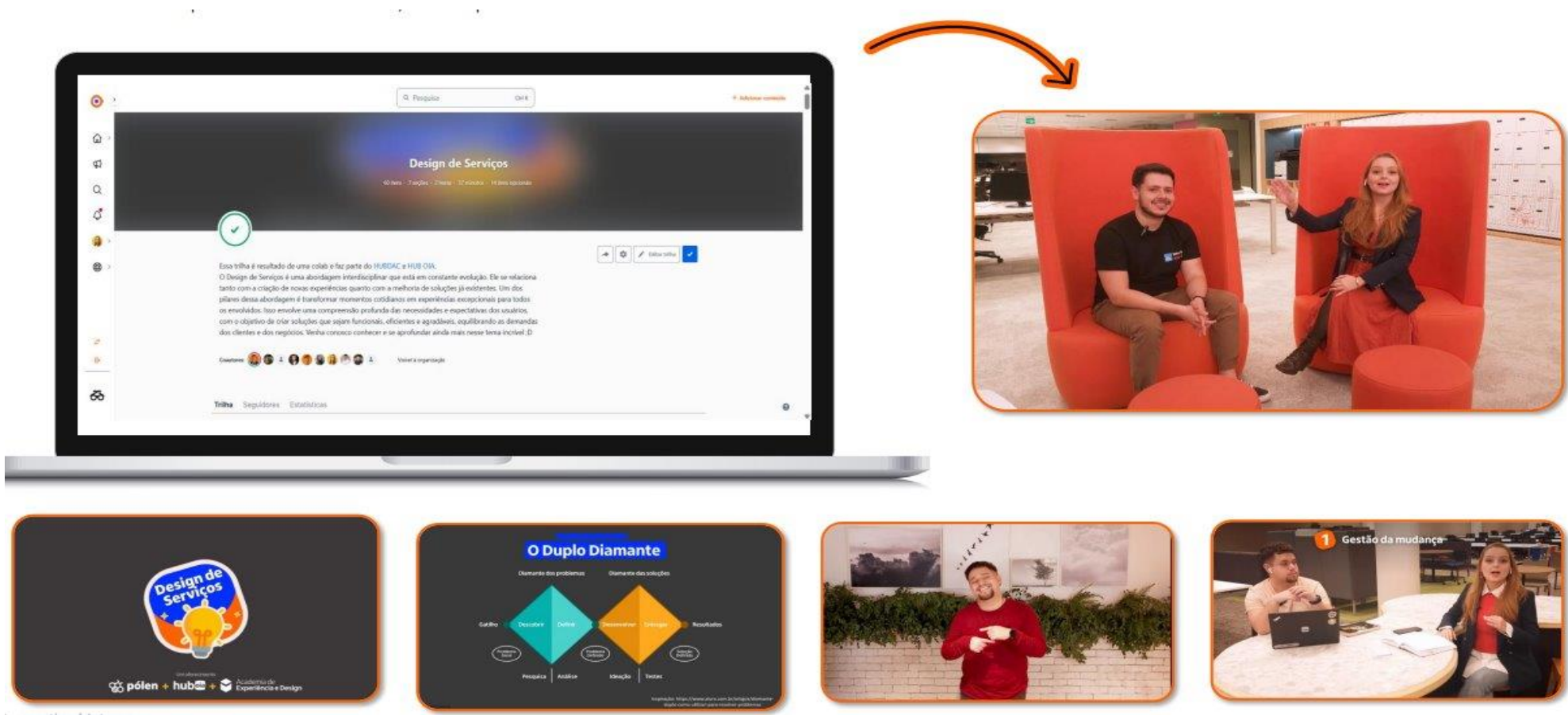
Design instrucional

Desenho da experiência

Organiza a aprendizagem de forma estratégica e integra os métodos ao desenho da experiência.

Jornada de Aprendizagem 360

Trilhas digitais e conteúdos de apoio



Exemplo de formação conduzida pela equipe

Liderança: visão estratégica e gestão de pessoas

Estratégia e desenvolvimento na mesma agenda

O encontro alinha os objetivos do ano e abre espaço para que líderes discutam como mobilizar suas equipes. Apresentações e dinâmicas conectam as prioridades do negócio às conversas de gestão de pessoas.

Alinhamento

Objetivos, prioridades e papel da liderança

Desenvolvimento

Liderança, cultura e gestão de pessoas

Conversas

Comunicação, feedback e engajamento

EXPERIÊNCIA DA EQUIPE

Liderança: visão estratégica e gestão de pessoas

Encontros e desenvolvimento de líderes



Exemplo de formação conduzida pela equipe



Cultura na prática

Da marca ao comportamento cotidiano

Ações de cultura desenvolvem atitudes e comportamentos dos profissionais de atendimento. O trabalho alinha tom de voz, postura e decisões em situações que o roteiro não prevê, mantendo coerência com a experiência que a marca quer oferecer.

- Tom de voz e postura
- Discernimento além do script
- Comportamentos observáveis na operação



Exemplo de formação conduzida pela equipe

Cultura na prática

Cultura nas centrais de atendimento



Exemplo de formação conduzida pela equipe

Cultura na prática

Material de reforço cultural

Princípios que orientam a postura, a comunicação e as decisões no dia a dia.

01 Caloroso

Acolher e escutar

Reconhecer a necessidade da pessoa e demonstrar atenção em cada interação.

02 Seguro

Construir confiança

Comunicar com clareza, confirmar informações e orientar com responsabilidade.

03 Resolutivo

Buscar a solução

Entender o contexto e conduzir o atendimento para um próximo passo claro.

04 Simples

Facilitar a experiência

Usar linguagem acessível e reduzir a complexidade para quem precisa de ajuda.

Aprender, praticar e reforçar comportamentos ao longo da jornada.

Aprendizagem em diferentes escalas e formatos

Iniciativas conduzidas em ambientes corporativos mostram experiência com ações presenciais, digitais e jornadas estruturadas.

+13 mil

agentes contemplados por iniciativas de cultura e capacitação

+1.400

colaboradores na estratégia de desenvolvimento do HubDAC

1.435

concluintes na Trilha de Design de Serviços

13

diretorias alcançadas por soluções de aprendizagem

Indicadores de iniciativas conduzidas pela equipe em ambientes corporativos

Engajamento e sustentação da aprendizagem

Gamificação e experiências que estimulam a participação



Comunicação ao longo da jornada

Conteúdos e canais para apoiar o desenvolvimento contínuo

Informar, orientar, desenvolver e inspirar durante toda a jornada.

01	Informar	Radar da jornada Newsletters e comunicados	Novidades e iniciativas para manter as pessoas conectadas ao aprendizado.
02	Orientar	Direção e propósito Mensagens da liderança	Contexto e prioridades para conectar o desenvolvimento aos objetivos do negócio.
03	Desenvolver	Conhecimento em doses Pílulas e trilhas de conteúdo	Conteúdos breves e práticos para reforçar competências e apoiar a aplicação no trabalho.
04	Inspirar	Histórias na prática Vídeos, entrevistas e relatos	Experiências e boas práticas que dão visibilidade às pessoas e estimulam novas possibilidades.

O conteúdo certo, no canal adequado, em cada momento da jornada.

Vamos conversar

Telefone

(11) 9 8206-6481

E-mail

Avante.ted@gmail.com

LinkedIn



Giulianna Cavallaro

Aprendizagem corporativa e experiência



Kelly Arantes

Desenvolvimento humano e engajamento

Avante

DESENVOLVIMENTO E PERFORMANCE

CONSULTORIA EM

Desenvolvimento & Aprendizagem Corporativa

Experiências de aprendizagem que conectam
pessoas, cultura e resultados.

APRENDER
COMPARTILHAR
PRATICAR
EVOLUIR
GERAR IMPACTO

Liderança

Comunicação

Cultura

Desenvolvimento de Pessoas

Performance

IDEIAS
PLANOS
PESSOAS
RESULTADOS



Liderança



Comunicação



Desenvolvimento
de pessoas



Cultura



Performance